

SEST SENAT

CURSOS DE DESENVOLVIMENTO PESSOAL E PROFISSIONAIS DE TRANSPORTES DE CARGAS

CURSO	OBJETIVO	PÚBLICO	CARGA HORÁRIA	LINK DO CURSO
Motivação no ambiente de trabalho	Neste curso você vai compreender a importância da motivação no trabalho, entendendo os seus benefícios e aplicando as técnicas mais utilizadas.	Este curso é destinado a todos os profissionais que possuem interesse em aprimorar suas habilidades de motivação no ambiente de trabalho, independentemente da área de atuação.	30 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/motivacao-no-ambiente-de-trabalho
Ética e Relacionamento no Trabalho	Ao longo deste curso, você irá aprender sobre a importância da ética e da comunicação no ambiente de trabalho para promover relacionamentos interpessoais saudáveis que contribuem para o crescimento tanto das pessoas envolvidas quanto da organização como um todo. Os conhecimentos que você irá adquirir neste curso são fundamentais para qualquer profissional, pois eles são pilares essenciais no estabelecimento de uma cultura organizacional sólida, além de serem habilidades valorizadas em qualquer contexto profissional.	Este curso é indicado para qualquer profissional, independentemente de sua área de atuação, pois a ética e o bom relacionamento interpessoal são fundamentais em todas as esferas do ambiente de trabalho. Além disso, é uma excelente opção para qualquer indivíduo que tenha interesse no tema e deseje aprimorar suas habilidades de comunicação e resolução de conflitos, buscando uma atuação mais eficaz em sua carreira.	30 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/etica-e-relacionamento-no-trabalho-2

Entregando qualidade	<p>Com este curso, você irá adquirir habilidades essenciais para oferecer um serviço de transporte de cargas de qualidade e conhecerá as melhores práticas e técnicas para garantir a excelência nesse processo. A qualidade no transporte de cargas não apenas impacta diretamente a satisfação do cliente, mas também influencia a reputação e o sucesso da empresa. Portanto, adquirir esse conhecimento é fundamental para aqueles que desejam se destacar no setor logístico.</p>	<p>Este curso é indicado para profissionais do setor logístico, especialmente aqueles que trabalham com o transporte de cargas. No entanto, também é recomendado para qualquer pessoa interessada em aprimorar seus conhecimentos nessa área em específico. Seja você um gestor, supervisor, colaborador ou empreendedor, este curso fornecerá ideias e conhecimentos valiosos sobre como entregar serviços de qualidade no transporte de cargas</p>	03 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/entregando-qualidade
Excelência profissional para motoristas	<p>Neste curso, você aprenderá a desenvolver a atividade de motorista tendo como princípio a excelência nos procedimentos relacionados aos cuidados com o veículo, à economia, à segurança na operação e à forma de se relacionar com o cliente e com o meio ambiente. O conhecimento adquirido aqui é de extrema importância para qualquer profissional do setor dos transportes, pois a busca pela excelência nas práticas de condução e no atendimento ao cliente resulta em um serviço mais eficiente, seguro e valorizado no mercado.</p>	<p>Este curso é indicado para qualquer profissional que trabalhe como motorista, seja no transporte de cargas ou passageiros. Além disso, também é altamente recomendado para qualquer pessoa que tenha interesse no aprimoramento de suas habilidades como condutor e que deseje adquirir conhecimentos relacionados à excelência no atendimento ao cliente e à preservação do meio ambiente.</p>	50 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/excelencia-profissional-para-motoristas

Comunicação e resolução de conflitos

Este curso apresenta técnicas essenciais para se comunicar e solucionar conflitos e traz, também, estratégias de comunicação que você poderá aplicar em diversas situações da vida. Esse conhecimento é fundamental para qualquer profissional, pois a comunicação eficaz e a capacidade de resolver conflitos de forma construtiva são competências indispensáveis em qualquer ambiente de trabalho. Ao finalizar o curso, você terá habilidades para estabelecer relacionamentos mais saudáveis, melhorar a produtividade da equipe, evitar mal-entendidos e ajudar a promover um clima positivo para todos que trabalham junto com você.

Este curso é indicado para qualquer profissional que deseje aprimorar suas habilidades de comunicação e resolução de conflitos. Independentemente da área de atuação ou nível hierárquico, a capacidade de se comunicar de maneira eficaz e resolver conflitos de forma construtiva é crucial para o sucesso profissional. Além disso, este curso também é indicado para qualquer pessoa que tenha interesse no assunto, pois oferece ferramentas práticas que podem ser aplicadas tanto na vida pessoal quanto na profissional.

03 horas

<https://digital.sestsenat.org.br/cursos/comunicacao-e-resolucao-de-conflitos>

Ética no trabalho e relacionamento interpessoal	<p>Durante este curso, você terá a oportunidade de explorar a importância da ética no ambiente de trabalho e como isso impacta diretamente nas relações interpessoais. Trataremos também sobre como a ética influencia o desenvolvimento de um ambiente profissional saudável, promovendo relações positivas e colaborativas. Aprender sobre ética é fundamental para qualquer profissional, uma vez que essa competência é essencial para a construção de uma carreira sólida, baseada em valores e princípios éticos.</p>	<p>Este curso é indicado para qualquer profissional que deseje aprimorar suas habilidades éticas e fortalecer suas relações interpessoais no ambiente de trabalho.</p> <p>Independentemente da área de atuação ou nível hierárquico, compreender e aplicar os princípios éticos é essencial para o sucesso e a sustentabilidade da carreira. Além disso, também é recomendado para profissionais que tenham interesse no tema e buscam aperfeiçoamento pessoal e profissional.</p>	03 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/etica-no-trabalho-e-relacionamento-interpessoal
Entregando meu melhor	<p>Compreender o caminho para a excelência é fundamental para se destacar nesse setor competitivo e desafiador. Neste curso, você aprenderá como um motorista pode alcançar a excelência em suas atividades profissionais e com isso poderá aprimorar suas habilidades e conhecimentos, adotando práticas eficazes que irão contribuir para o seu sucesso como motorista profissional.</p>	<p>Este curso é especialmente indicado para profissionais do setor do transporte rodoviário de cargas que desejam aprimorar suas habilidades e conhecimentos, visando alcançar a excelência em suas atividades. Além disso, o curso também é recomendado para qualquer pessoa interessada no tema, independentemente da área de atuação profissional.</p>	03 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/entregando-meu-melhor

Como manter sua empregabilidade	Com este curso, você aprenderá sobre aspectos importantes para manter seu emprego e entenderá por que esse conhecimento é fundamental para qualquer profissional. Além disso, você descobrirá estratégias eficazes para fortalecer sua empregabilidade, desenvolver habilidades para lidar com situações diversas no ambiente de trabalho e potencializar suas chances de crescimento profissional.	Este curso é indicado para qualquer profissional que tenha interesse no assunto, já que saber como manter o emprego é algo relevante em qualquer área de atuação. Se você deseja garantir sua relevância no mercado de trabalho, conquistar novas oportunidades e crescer na sua carreira, este curso é ideal para você.	30 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/como-manter-sua-empregabilidade
Dicas de atendimento a pessoas com restrição de mobilidade	Durante este curso, você aprenderá sobre convivência com pessoas que possuem restrição de mobilidade e como auxiliar esse público a ter segurança e qualidade ao utilizar meios de transporte, como o ônibus. Compreenderá, também, a importância dos condutores e cobradores no serviço de transporte prestado a esses clientes, entendendo suas características e necessidades específicas. Adquirir esse conhecimento é fundamental para esses profissionais, pois lhes permitirá oferecer um atendimento mais inclusivo, respeitoso e eficiente, garantindo uma experiência positiva para todas as pessoas que utilizam o serviço de transporte público.	Este curso é indicado para qualquer profissional que trabalhe com atendimento ao público, especialmente motoristas, condutores e cobradores de ônibus, pois frequentemente lidam com pessoas com restrição de mobilidade em seu cotidiano de trabalho. Além disso, é recomendado para qualquer outro profissional que tenha interesse no assunto e que queira aprimorar suas habilidades de atendimento inclusivo.	10 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/dicas-de-atendimento-a-pessoas-com-restricao-de-mobilidade-2
Empregabilidade e inserção de mulheres no segmento de transporte	Este curso oferece as habilidades necessárias para você se destacar nesse mercado competitivo, explorando temas como empregabilidade e ingresso no mundo do trabalho, com foco na preservação do emprego. Além disso, você aprenderá sobre a importância da logística e explorará a cadeia logística, incluindo suas atividades.	O curso pode ser realizado por qualquer pessoa que tenha interesse sobre o tema, especialmente mulheres em busca de oportunidades e crescimento no setor de transporte.	30 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/empregabilidade-e-insercao-de-mulheres-no-segmento-de-transporte

<p>Inovação e criatividade</p>	<p>Neste curso, você terá a oportunidade de aprender sobre os conceitos e fundamentos da inovação, além de explorar a importância da criatividade no ambiente de trabalho. Além disso, você irá desenvolver habilidades para aplicar o pensamento criativo e inovador em suas atividades profissionais, impulsionando a busca por soluções inovadoras e diferenciadas. Ao final do curso, você irá compreender como a inovação pode impulsionar o crescimento pessoal e profissional, tornando-se um profissional mais adaptável e preparado para os desafios do mercado atual.</p>	<p>Este curso é indicado para qualquer profissional que deseje ampliar sua compreensão sobre inovação e criatividade. Profissionais de todas as áreas podem se beneficiar dessa formação, incluindo gestores e líderes que buscam promover uma cultura de inovação em suas equipes, empreendedores que desejam desenvolver produtos ou serviços inovadores no mercado e até estudantes em busca de aprimorar suas habilidades criativas e inovadoras para a carreira profissional.</p>	<p>20 horas</p>	<p>https://digital.sestsenat.org.br/cursos/inovacao-e-criatividade</p>
<p>Gestão do tempo</p>	<p>Ao longo deste curso, você aprenderá como planejar suas atividades diárias de forma eficiente, estabelecendo prioridades e otimizando o seu tempo para melhorar a qualidade de vida. Você irá entender que dominar essa habilidade é crucial para qualquer profissional, pois permite maximizar a produtividade, reduzir o estresse e alcançar um equilíbrio saudável entre vida pessoal e profissional.</p>	<p>Este curso é indicado para qualquer profissional que busca aprimorar suas habilidades de organização e produtividade. Além disso, é recomendado para todos aqueles que têm interesse em aprender a gerenciar seu tempo de forma mais eficiente para melhorar sua qualidade de vida.</p>	<p>12 horas</p>	<p>https://digital.sestsenat.org.br/cursos/gestao-do-tempo</p>

Desenvolvimento de lideranças	<p>Ao inscrever-se neste curso, você aprenderá a desenvolver seu potencial de liderança por meio da compreensão de conceitos e técnicas relacionados às responsabilidades e habilidades que fazem parte do papel do líder nas empresas. Entender o papel de um líder é fundamental para pessoas que trabalham em cargos de liderança, pois isso permite que elas inspirem suas equipes, alcancem resultados empresariais sólidos e gerenciem efetivamente os desafios e as dinâmicas humanas no ambiente de trabalho.</p>	30 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/desenvolvimento-de-liderancas
-------------------------------	---	----------	---

Educação financeira	<p>Através dos conhecimentos deste curso, você aprenderá a administrar suas finanças de forma positiva, com foco em planejamento orçamentário e controle de gastos. Além disso, você receberá orientações sobre como superar problemas financeiros e se preparar para a aposentadoria. O conhecimento adquirido aqui é essencial para qualquer profissional, pois uma gestão financeira sólida é fundamental para o sucesso pessoal e profissional, permitindo que você tome decisões mais conscientes e alcance suas metas financeiras a longo prazo.</p>	<p>Este curso é indicado para qualquer pessoa que tenha interesse em aprender sobre Educação Financeira e melhorar o aspecto financeiro de sua vida. Independentemente da área de atuação ou formação acadêmica, os conceitos abordados neste curso são aplicáveis a todos que buscam alcançar uma maior estabilidade financeira e preparação para o futuro.</p>	20 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/educacao-financeira
---------------------	--	--	----------	---

Administração financeira com foco em investimento	<p>Neste curso, você aprenderá como realizar uma administração eficiente dos recursos financeiros, considerando estratégias de investimento e maximização de resultados. Saber gerenciar os recursos financeiros de forma adequada é essencial para o sucesso e crescimento de qualquer empresa. Além disso, compreender os princípios e técnicas de investimento pode abrir portas para oportunidades de crescimento pessoal e profissional.</p>	<p>Este curso é especialmente indicado para profissionais do setor financeiro de empresas, como gestores financeiros, analistas financeiros, contadores e profissionais envolvidos na tomada de decisões financeiras. No entanto, o curso também é recomendado para qualquer pessoa interessada em ampliar seus conhecimentos sobre administração financeira e investimentos.</p>	08 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/administracao-financeira-com-foco-em-investimento
Como se organizar no ambiente de trabalho	<p>Neste curso, você aprenderá diversas formas de ter um ambiente de trabalho mais organizado, eficiente e produtivo. Ao final do curso, você terá mais habilidades para manter seu espaço de trabalho organizado e, com isso, poderá ter maior foco e menos estresse, além de ter mais eficiência e um melhor desempenho no dia a dia profissional.</p>	<p>Este curso é indicado para qualquer profissional que deseje aprimorar sua organização no ambiente de trabalho, aumentando sua produtividade e eficiência. Além disso, é uma excelente escolha para qualquer pessoa interessada em aprender técnicas de organização e melhorar seu desempenho no ambiente corporativo.</p>	10 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/como-se-organizar-no-ambiente-de-trabalho

<p>Como falar bem em público</p>	<p>Neste curso, você aprenderá técnicas essenciais para falar bem em público, capacitando-se a se expressar de forma clara, confiante e persuasiva. Dominar a arte da comunicação é uma habilidade fundamental para qualquer profissional atualmente. Ao adquirir conhecimentos sobre como falar em público, você poderá conquistar plateias, transmitir ideias com eficácia e destacar-se em apresentações, reuniões e eventos profissionais.</p>	<p>Este curso é recomendado para qualquer profissional que necessite falar em público, especialmente aqueles que desejam melhorar suas habilidades de comunicação e se sentir mais confiantes em situações como apresentações, palestras, negociações e outras em que a oratória seja necessária.</p>	<p>20 horas</p>	<p>https://digital.sestsenat.org.br/cursos/como-falar-bem-em-publico</p>
<p>Entregando excelência</p>	<p>Neste curso, você aprenderá a importância dos cuidados com o seu veículo para a excelência do motorista profissional. Com esse conhecimento, você terá as habilidades necessárias para garantir a segurança, a eficiência e a produtividade no desempenho de suas atividades como motorista de veículos.</p>	<p>Este curso é indicado para profissionais que trabalham com a condução de veículos, como motoristas de caminhões, ônibus, vans e demais veículos de transporte. Os conhecimentos deste curso são fundamentais para que esses profissionais entendam a relevância de cuidar adequadamente do veículo e executar a manutenção preventiva, contribuindo para a segurança nas estradas, a durabilidade dos veículos e a redução de custos operacionais. Além disso, também é indicado para qualquer pessoa que tenha interesse no assunto e queira adquirir conhecimentos sobre a importância dos cuidados veiculares.</p>	<p>03 horas</p>	<p>https://digital.sestsenat.org.br/cursos/entregando-excelencia</p>

Como estudar à distância	Neste curso, você aprenderá todas as habilidades e técnicas necessárias para obter o máximo proveito de seus estudos na modalidade à distância. Entender como estudar efetivamente nessa modalidade é essencial para aqueles que buscam aproveitar ao máximo os cursos online.	Este curso é indicado para qualquer pessoa que esteja estudando algum curso na modalidade à distância ou tenha interesse em aprimorar seus estudos nessa modalidade. Se você está buscando melhorar suas habilidades de autogestão, aumentar sua eficácia nos estudos e aproveitar ao máximo as oportunidades de aprendizado online, este curso é ideal para você.	03 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/como-estudar-a-distancia
--------------------------	--	--	----------	---

GESTÃO				
CURSO	OBJETIVO	PÚBLICO	CARGA HORÁRIA	LINK DO CURSO

Comunicação interpessoal e atendimento ao cliente

Com este curso, você vai aprimorar suas habilidades de comunicação e desenvolver técnicas para oferecer um atendimento excepcional aos clientes. Abordamos temas como a avaliação da satisfação do cliente, de que forma o atendimento impacta na reputação do negócio, a gestão de relacionamento com o cliente, entre outros.

O curso é voltado para profissionais que atuam ou desejam atuar em atividades relacionadas ao setor de atendimento, como profissionais do transporte de cargas e passageiros, motoristas de ônibus, caminhões, táxis, mototaxistas, operadores de guindastes, entre outros. Pessoas que desejam aprimorar suas habilidades de comunicação, relacionamento interpessoal e atendimento ao cliente também poderão se beneficiar com este curso.

30 horas

<https://digital.sestsenat.org.br/cursos/comunicacao-interpessoal-e-atendimento-ao-cliente-2>

Gestão de projetos	Neste curso você vai explorar as fases e planejamento de um projeto, bem como os estudos de viabilidade, as decisões que precisam ser tomadas e o gerenciamento de custos e riscos.	Este curso é direcionado aos profissionais do setor de transporte que desejam adquirir conhecimentos e habilidades em gerenciamento de projetos para aprimorar suas atividades, otimizar processos, melhorar a eficiência operacional e a entrega de serviços. Além disso, o curso também é indicado para profissionais que atuam no setor logístico e administrativo, que trabalham ou têm interesse em projetos no âmbito do transporte e desejam aprofundar seus conhecimentos nessa área específica.	30 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/gestao-de-projetos
Fundamentos da administração de pessoal	Neste curso você vai explorar qual é o papel do profissional de Recursos Humanos e as principais rotinas do Departamento Pessoal. Além disso, vai conhecer os sistemas ERP, a importância da tecnologia da informação no Departamento Pessoal, entre outros.	Este curso é voltado para estudantes, profissionais em início de carreira ou em busca de reciclagem, gestores de RH e empreendedores que desejam adquirir conhecimentos fundamentais na área de administração de recursos humanos.	50 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/fundamentos-da-administracao-de-pessoal
Qualidade de vida no trabalho	qualidade de vida no ambiente de trabalho,	qualquer profissional que	20 horas	https://digital.sestsenat.org.br/c

<p>Como montar uma empresa</p>	<p>Este curso traz conhecimentos para que você aprenda tudo o que é necessário para abrir e montar uma empresa. Exploraremos os principais aspectos envolvidos nesse processo, desde a concepção da ideia até a formalização do negócio. Compreender esses conhecimentos é fundamental para qualquer profissional, pois permite que você se torne um empreendedor capacitado e esteja preparado para os desafios do mundo dos negócios.</p>	<p>Este curso é indicado para qualquer pessoa que tenha interesse em abrir uma empresa, independentemente da área de atuação. Além disso, também é altamente recomendado para aqueles que desejam expandir seus conhecimentos sobre empreendedorismo, mesmo que ainda não tenham planos concretos de iniciar um negócio.</p>	<p>03 horas</p> <p>https://digital.sestsenat.org.br/cursos/como-montar-uma-empresa</p>
<p>Como administrar o frete</p>	<p>Ao longo deste curso, você aprenderá a administrar e calcular os custos do frete, conhecimentos fundamentais para qualquer profissional que deseje atuar de forma estratégica no setor de transportes e logística. Você irá entender os aspectos envolvidos na administração do frete e com isso terá as habilidades necessárias para otimizar os processos de transporte, controlar os custos e tomar decisões mais assertivas, contribuindo para o sucesso e a rentabilidade da sua empresa.</p>	<p>Este curso é indicado para profissionais que trabalham no setor de transportes e logística, motoristas, gestores de transporte, analistas logísticos, coordenadores de operações e despachantes. Além disso, também é recomendado para qualquer profissional que tenha interesse em aprimorar suas habilidades e conhecimentos sobre a administração do frete, independentemente da área de atuação.</p>	<p>03 horas</p> <p>https://digital.sestsenat.org.br/cursos/como-administrar-o-frete</p>

Custos operacionais no transporte	<p>Ao realizar este curso, você irá obter um amplo conhecimento sobre os diferentes custos relacionados ao transporte de cargas. Além disso, você irá aprender quais aspectos influenciam nos custos do transporte de cargas, saberá identificar os diferentes tipos de custos e, com esses conhecimentos, terá as habilidades necessárias para auxiliar na tomada de decisões estratégicas e na otimização dos recursos.</p>	<p>Este curso é indicado especialmente para profissionais envolvidos na operação de transportes de cargas, como gestores logísticos, despachantes, motoristas, analistas de transporte, entre outros. Além disso, qualquer pessoa que tenha interesse em aprofundar seu conhecimento sobre os custos operacionais envolvidos no transporte de cargas pode se beneficiar deste curso.</p>	03 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/custos-operacionais-no-transporte
Como controlar os custos do seu frete	<p>Neste curso, você aprenderá formas eficientes de controlar os custos do frete e os principais fatores que influenciam nesse controle. Além disso, você irá adquirir habilidades essenciais para otimizar os custos do transporte, tornando-se um profissional mais capacitado no setor de logística e transporte de cargas.</p>	<p>Este curso é indicado para profissionais que atuam no setor de transportes de cargas e desejam aprimorar seus conhecimentos em controle de custos do frete. Além disso, ele também é adequado para qualquer pessoa interessada em adquirir habilidades sobre esse assunto.</p>	03 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/como-controlar-os-custos-do-seu-frete
Qualidade nos produtos e serviços	<p>Ao final deste curso, você vai dominar os aspectos relacionados à gestão da boa qualidade de produtos e serviços, bem como as ferramentas da qualidade, incluindo as Normas BR ISO. Outros assuntos abordados são a competitividade no mercado, atendimento ao cliente e demais temas relacionados.</p>	<p>Este curso é voltado tanto para aqueles que buscam desenvolver uma base sólida em gestão da qualidade quanto para aqueles que desejam aperfeiçoar suas habilidades existentes para melhorar os processos e resultados dentro de suas organizações.</p>	20 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/qualidade-nos-produtos-e-servicos

Gestão do frete no transporte de cargas	<p>Com este curso, você terá a oportunidade de aprender aspectos importantes relacionados à gestão eficiente do frete, especialmente no que diz respeito à formação do preço.</p> <p>Ao finalizar este curso, você terá as habilidades necessárias para formar o preço de um frete, além de entender sobre o conceito de demanda e oferta e outros aspectos que devem ser considerados ao definir o valor desse tipo de serviço.</p>	<p>Este curso é especialmente indicado para profissionais que trabalham no transporte de cargas e desejam aprimorar seus conhecimentos sobre a gestão do frete, em especial sobre a precificação do frete. No entanto, também é altamente recomendado para qualquer pessoa interessada no assunto, independentemente da área de atuação.</p>	04 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/gestao-do-frete-no-transporte-de-cargas
Gestão de pessoas	<p>Compreenda os princípios da gestão de Recursos Humanos e melhore o desempenho de equipes.</p> <p>Você sabe como funciona o setor de Recursos Humanos em suas atividades de treinamento, desenvolvimento, comunicação e avaliação de desempenho?</p>	<p>Nesse curso, você vai conhecer ferramentas e técnicas para planejar, aumentar o desempenho e reduzir custos no setor de Recursos Humanos.</p>	20 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/gestao-de-pessoas

5S no escritório	<p>Neste curso, você irá aprender como aplicar a metodologia 5S em seu contexto de trabalho. O conhecimento sobre os princípios do 5S é essencial para qualquer profissional, pois proporciona uma abordagem eficaz para a organização e melhoria contínua do ambiente de trabalho, resultando em maior eficiência, produtividade e satisfação no dia a dia profissional.</p>	<p>Este curso é indicado para qualquer profissional que tenha interesse em aprender sobre a metodologia 5S e aplicá-la em seu dia a dia profissional. Ao dominar os princípios do 5S, você poderá melhorar a organização, a limpeza e o ambiente de trabalho, aumentando a eficiência e a produtividade. Além disso, a metodologia 5S contribui para um ambiente mais seguro, agradável e motivador, resultando em um melhor desempenho individual e coletivo.</p>	15 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/5s-no-escritorio
Gestão de conflitos	<p>Com este curso, você vai desenvolver habilidades essenciais para liderança e resolução de conflitos, como a prevenção de situações de estresse e como manter um bom clima organizacional. Além disso, você aprenderá quais são as causas dos conflitos em geral e nas organizações, como administrá-los e a importância da mediação nestas situações.</p>		40 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/gestao-de-conflitos

Atenda bem o seu cliente	<p>Com os conhecimentos deste curso, você irá aprender formas eficazes de oferecer um atendimento de qualidade aos seus clientes. Este é um tema essencial para qualquer profissional, independentemente da área de atuação, pois o atendimento ao cliente desempenha um papel fundamental no sucesso de qualquer negócio.</p>	<p>Este curso é indicado para qualquer profissional que esteja envolvido no atendimento ao cliente, seja na linha de frente ou nos bastidores das operações. Além disso, também é altamente recomendado para qualquer pessoa que tenha interesse em aprimorar suas habilidades de atendimento ao cliente, independentemente da área de atuação.</p>	<p>03 horas</p> <p>https://digital.sestsenat.org.br/cursos/atenda-bem-o-seu-cliente</p>
Gestão do relacionamento	<p>Neste curso, você aprenderá as habilidades necessárias para gerenciar efetivamente o relacionamento com os clientes. Além disso, compreenderá a importância do atendimento ao cliente e a equação da comunicação, além de desenvolver habilidades de comunicação eficaz. O conhecimento adquirido neste curso é muito importante para qualquer profissional, pois o relacionamento com os clientes é fundamental para o sucesso em diversos setores e áreas de atuação.</p>	<p>Este curso é indicado para qualquer profissional que trabalhe com atendimento ao cliente, incluindo vendedores, representantes de suporte, profissionais de serviços e outros. Além disso, também é altamente recomendado para qualquer pessoa interessada em aprimorar suas habilidades de relacionamento e comunicação, independentemente da área de atuação.</p>	<p>03 horas</p> <p>https://digital.sestsenat.org.br/cursos/gestao-do-relacionamento</p>

Cliente Satisfeito	Com este curso, você terá a oportunidade de aprender como atender bem os clientes, desenvolvendo habilidades essenciais para proporcionar uma experiência positiva. O conhecimento sobre atendimento ao cliente é fundamental para qualquer profissional, pois influencia diretamente na satisfação do cliente, na imagem da empresa e no sucesso dos negócios.	Este curso é indicado para profissionais que trabalham com atendimento ao cliente, como representantes de suporte, vendedores, recepcionistas e profissionais de atendimento em geral. Além disso, também é recomendado para qualquer pessoa interessada em aprimorar suas habilidades de atendimento ao cliente.	03 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/cliente-satisfeito
--------------------	---	---	----------	---

LOGISTICA				
CURSO	OBJETIVO	PÚBLICO	CARGA HORÁRIA	LINK DO CURSO
Administração de materiais	Neste curso, você aprenderá o conceito da função do administrador de materiais e as atividades da profissão, além dos procedimentos de classificação, codificação e catalogação de materiais, bem como as técnicas e processos de compras e controle de estoques. Falaremos também sobre como os sistemas de informação são utilizados para a gestão eficiente dos materiais. Com esse curso, você irá entender como a organização, o controle e a otimização dos recursos materiais podem resultar em uma gestão eficaz e na redução de custos.	Este curso é especialmente indicado para profissionais da área de logística que trabalham com administração de materiais. No entanto, ele também é adequado para qualquer profissional que tenha interesse em aprimorar seus conhecimentos nessa área fundamental para o bom funcionamento das organizações.	30 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/administracao-de-materiais

<p>Logística integrada: suprimentos, distribuição e supply chain</p>	<p>Neste curso, você aprenderá sobre os conceitos e estágios da cadeia de suprimentos na logística. Além disso, você entenderá o que é a visão segmentada, explorando as diferentes atividades logísticas, e também a visão sistêmica, que aborda a otimização global do sistema logístico.</p>	<p>O curso é direcionado a profissionais que já atuam no setor e desejam aprimorar seus conhecimentos e habilidades em logística e supply chain. Além disso, também é indicado para quem deseja ingressar nessa área e busca uma formação sólida para iniciar suas carreiras.</p>	<p>20 horas</p> <p>https://digital.sestsenat.org.br/cursos/logistica-integrada-suprimentos-distribuicao-e-supply-chain-2</p>
<p>Gestão do transporte e da frota</p>	<p>Neste curso, você aprenderá métodos práticos para dimensionamento e operação de frotas. Além disso, você se capacitará para utilizar softwares e instrumentos de apoio à roteirização de veículos, explorará o transporte de mercadorias, estudará o transporte multimodal e desenvolverá técnicas de condução econômica</p>	<p>Este curso é indicado para aqueles que desejam atuar em empresas de transporte, logística, distribuição, operadores logísticos, gestores de frota, entre outros, bem como para aqueles que querem compreender ou aprofundar a gestão do transporte e da frota.</p>	<p>30 horas</p> <p>https://digital.sestsenat.org.br/cursos/gestao-do-transporte-e-da-frota-2</p>
<p>Gestão do nível de serviço logístico</p>	<p>Este curso é uma oportunidade para você aprender ou aprofundar o conceito de nível de serviço ao cliente, bem como os métodos e padrões de nível de serviço. Além disso, você vai explorar os sistemas de avaliação de desempenho por indicadores e a construção de indicadores de desempenho.</p>	<p>Este curso é direcionado para profissionais e estudantes que desejam aprimorar seus conhecimentos na área de logística e aprofundar-se especificamente no gerenciamento do nível de serviço logístico. É indicado para gestores, coordenadores, analistas e demais interessados em otimizar a qualidade e eficiência dos serviços logísticos oferecidos aos clientes.</p>	<p>30 horas</p> <p>https://digital.sestsenat.org.br/cursos/gestao-do-nivel-de-servico-logistico-2</p>

Administração do frete	<p>Neste curso, você aprenderá a importância da gestão do frete, as metodologias para definir preços, bem como a classificação dos custos e seus componentes.</p> <p>Além disso, você vai explorar exemplos práticos de formação do valor do frete.</p>	<p>Elaboramos este curso para profissionais e estudantes interessados em aprimorar seus conhecimentos na gestão logística e no transporte de cargas.</p>	30 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/administracao-do-frete-2
Logística: conceitos e aplicações	<p>Neste curso você vai aprender sobre a definição e importância da logística, bem como os objetivos e razões para seu surgimento.</p> <p>Além disso, vai compreender o que é e como funciona a cadeia logística, as diversas atividades logísticas envolvidas e a evolução histórica desse campo fundamental para a gestão eficiente de operações.</p>	<p>Este curso é voltado para estudantes de administração de empresas, engenharia, marketing e outros campos relacionados, bem como profissionais que trabalham em logística, incluindo gerentes de operações, gerentes de transporte, gerentes de armazéns e gerentes de estoque.</p>	30 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/logistica-conceitos-e-aplicacoes
Administração de terminais e armazéns	<p>Neste curso, você irá aprender conceitos e conhecimentos essenciais sobre estocagem e armazenagem, a função, a classificação e os tipos de terminais e armazéns, bem como as decisões relativas ao dia a dia na gestão desses locais.</p> <p>Aprender sobre esses temas é fundamental para profissionais que atuam em terminais e armazéns, pois os conhecimentos adquiridos permitem uma gestão mais eficiente e estratégica desses espaços, garantindo a otimização dos processos de armazenamento, organização e distribuição de mercadorias.</p>	<p>Este curso é indicado especialmente para profissionais que trabalham em terminais e armazéns, como gestores, supervisores, encarregados e colaboradores envolvidos na operação e administração desses locais. Além disso, o curso também é recomendado para qualquer profissional que tenha interesse em aprofundar seus conhecimentos sobre o assunto, buscando expandir suas habilidades e perspectivas de atuação.</p>	30 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/administracao-de-terminais-e-armazens

<p>Administração da frota</p>	<p>Neste curso, você aprenderá os fundamentos essenciais da administração da frota, adquirindo conhecimentos valiosos para otimizar a gestão de veículos e equipamentos, como o dimensionamento da frota, as etapas do processo logístico de movimentação de cargas, entre outros.</p> <p>Esse conhecimento é crucial para qualquer profissional que trabalhe com transportes, uma vez que a administração eficiente da frota é um elemento-chave para o sucesso operacional e financeiro de uma empresa.</p>	<p>Este curso é indicado especialmente para profissionais que trabalham com transportes e desejam aprimorar suas habilidades na administração da frota. No entanto, ele também é altamente recomendado para qualquer pessoa interessada no assunto, que queira adquirir conhecimentos práticos e relevantes nessa área.</p>	<p>10 horas</p>	<p>https://digital.sestsenat.org.br/cursos/administracao-da-frota</p>
<p>Noções de almoxarife</p>	<p>Neste curso, você vai dominar as competências necessárias ao encarregado de expedição e outros temas relacionados à recepção, conferência e expedição de mercadorias. Além disso, você vai conhecer ou aprofundar as técnicas para armazenagem de mercadorias</p>	<p>Este curso é voltado para profissionais que trabalham ou desejam trabalhar na área de logística, especificamente na gestão e controle de estoques.</p>	<p>20 horas</p>	<p>https://digital.sestsenat.org.br/cursos/nocoes-de-almoxarife</p>

A precificação no transporte rodoviário de cargas	<p>Neste curso, você irá aprender a identificar os conceitos básicos de custos, mercado e preços no contexto do transporte rodoviário de cargas, compreendendo também o processo de regulação e a formação de preços com base nos custos.</p> <p>Além disso, você aprenderá a utilizar o Excel como uma ferramenta eficaz na formação de preços.</p> <p>Esse conhecimento é essencial para profissionais que desejam entender e atuar de forma eficiente no mercado do transporte rodoviário de cargas, já que a correta precificação é fundamental para o sucesso e a rentabilidade das empresas nesse setor.</p>	<p>Este curso é indicado para profissionais que trabalham no setor de transportes, especialmente no transporte rodoviário de cargas, pois oferece conhecimentos práticos e teóricos relevantes para a precificação nessa área. O curso também é indicado para qualquer profissional que tenha interesse em aprimorar seus conhecimentos sobre a precificação no transporte de cargas, seja qual for sua área de atuação.</p>	30 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/a-precificacao-no-transporte-rodoviario-de-cargas
Gestão de estoques e armazenagem	<p>Neste curso, você aprenderá sobre terminais de cargas e armazéns e organização eficiente. A recepção, conferência e expedição de cargas, também é um tema abordado pelo curso, além da gestão dos estoques, sistemas de controle de estoques, compras e processamento de pedidos.</p>	<p>Elaboramos este curso para profissionais que atuam na área de logística, como gestores, coordenadores, analistas, supervisores e demais envolvidos com a cadeia de suprimentos. Também é indicado para estudantes e pessoas interessadas em desenvolver habilidades e conhecimentos relacionados à gestão do nível de serviço logístico.</p>	30 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/gestao-de-estoques-e-armazenagem

Administração de terminais portuários	<p>Neste curso, você terá a oportunidade de adquirir conhecimentos essenciais sobre o sistema portuário brasileiro e a importância desse setor para a economia do país. Exploraremos a relação entre administração empresarial e a gestão eficiente de terminais portuários, bem como as peculiaridades e os fatores envolvidos nos serviços prestados. O conhecimento adquirido neste curso é de extrema importância para qualquer profissional que deseje aprimorar sua compreensão do setor portuário e buscar oportunidades de crescimento em terminais portuários e portos.</p>	<p>Este curso é especialmente indicado para profissionais que trabalham em terminais portuários e portos. Além disso, também é também recomendado para qualquer profissional que tenha interesse em compreender a administração de terminais portuários e o funcionamento do sistema portuário brasileiro.</p>	20 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/administracao-de-terminais-portuarios
Compras, processamento de pedidos e controle de estoques	<p>Dominar essas habilidades é fundamental para garantir o sucesso e a sustentabilidade de qualquer negócio. Neste curso, você vai explorar temas como gestão, custos e níveis de estoque, bem como o Lote Econômico de Compra (LEC) e de Produção (LEP), sistemas de controle de estoques, entre outros.</p>	<p>Este curso é voltado para pessoas que trabalham em áreas como logística, suprimentos, cadeia de suprimentos, gerenciamento de estoques, compras e operações comerciais, bem como estudantes, profissionais e empreendedores interessados em adquirir habilidades e conhecimentos relacionados a compras, processamento de pedidos e controle de estoques.</p>	35 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/compras-processamento-de-pedidos-e-controle-de-estoques

Segurança, Legislação e ESG - Ambiental, Social e Governança

CURSO	OBJETIVO	PÚBLICO	CARGA HORÁRIA	LINK DO CURSO
-------	----------	---------	---------------	---------------

<p>Noções de primeiros socorros</p>	<p>Aprender primeiros socorros é uma habilidade essencial para qualquer motorista. Neste curso, você aprenderá o atendimento básico de primeiros socorros e os procedimentos necessários para atender vítimas em situações de emergência.</p>	<p>O público-alvo deste curso de Noções de Primeiros Socorros é bem diversificado, abrangendo qualquer pessoa interessada em adquirir conhecimentos básicos de primeiros socorros para estar preparado em situações de emergência.</p>	<p>20 horas</p>	<p>https://digital.sestsenat.org.br/cursos/nocoos-de-primeiros-socorros-2</p>
<p>CIPA - Conceitos e implantação</p>	<p>Neste curso, você aprenderá sobre funções e atribuições da CIPA, o que são riscos ambientais, insalubridade e periculosidade. Além disso, as doenças ocupacionais e acidentes de trabalho, bem como mapa de riscos, investigação de acidentes, primeiros socorros e combate a incêndios também são abordados no curso.</p>	<p>Este curso é direcionado para profissionais, gestores e colaboradores interessados em compreender e atuar na área de segurança e saúde ocupacional, especialmente aqueles envolvidos ou que desejam integrar a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) em suas organizações.</p>	<p>20 horas</p>	<p>https://digital.sestsenat.org.br/cursos/cipa-conceitos-e-implantacao</p>
<p>Saúde e segurança no ambiente de trabalho</p>	<p>Neste curso, você aprenderá sobre os cuidados com a saúde do trabalhador, bem como o planejamento e movimentação nos postos de trabalho. Além disso, você vai estudar as formas de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais. As normas técnicas de segurança no trabalho também serão abordadas neste curso.</p>	<p>Este curso é indicado para profissionais de todas as áreas que desejam adquirir conhecimentos sobre saúde e segurança no ambiente de trabalho. Também é recomendado para gestores, supervisores e profissionais responsáveis pela segurança e bem-estar dos colaboradores.</p>	<p>25 horas</p>	<p>https://digital.sestsenat.org.br/cursos/saude-e-seguranca-no-ambiente-de-trabalho</p>

Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD	<p>Neste curso, você aprenderá a importância da proteção dos dados pessoais e os princípios fundamentais da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).</p> <p>Você irá compreender como a LGPD estabelece diretrizes e responsabilidades claras para o tratamento de informações pessoais, garantindo a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos.</p>		30 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/lei-geral-de-protacao-de-dados-lgpd
LGPD para você	<p>Neste curso, você aprenderá a importância da proteção dos dados pessoais e os princípios fundamentais da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).</p> <p>Você irá compreender como a LGPD estabelece diretrizes e responsabilidades claras para o tratamento de informações pessoais, garantindo a privacidade e a segurança dos dados dos cidadãos.</p>	<p>Este curso é indicado para qualquer profissional que lida com dados de clientes e outras informações pessoais, uma vez que a LGPD afeta diretamente a forma como esses dados devem ser tratados. Além disso, é relevante para qualquer pessoa que tenha interesse no assunto, pois a proteção de dados tornou-se uma questão relevante em diversas áreas da sociedade.</p>	10 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/lgpd-para-voce
ECA - Estatuto da criança e do adolescente	<p>Neste curso, você vai aprender sobre os direitos das crianças e dos adolescentes no Brasil, o que é e como funciona o Conselho Tutelar.</p> <p>Você também vai aprender como identificar e reportar situações de violação dos direitos das crianças e dos adolescentes.</p>	<p>Este curso é voltado para motoristas profissionais e qualquer pessoa que tenha interesse ou deseja se aprofundar neste tema.</p>	20 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/eca-estatuto-da-crianca-e-do-adolescente

Educação para o trânsito	<p>A educação para o trânsito desempenha um papel crucial na formação de cidadãos responsáveis e seguros nas vias públicas, e é pensando nisso que preparamos este curso. Nele, abordamos a definição de trânsito e seus conflitos, bem como a ética no trânsito e sua relação com cidadania.</p> <p>Outro tema tratado neste curso é a importância de respeitar a legislação sobre o trânsito.</p>	<p>Se você está iniciando sua jornada como condutor, ou se já é um motorista experiente que deseja atualizar seus conhecimentos, este curso é para você!</p>	15 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/educacao-para-o-transito
e-Social - o que é e como utilizá-lo	<p>Este curso aborda a definição e finalidade do programa eSocial, bem como o uso da plataforma.</p> <p>Além disso, você também aprenderá sobre o modelo operacional e a Consulta à Qualificação Cadastral (CQC).</p>	<p>Este curso foi elaborado para aqueles que lidam com a administração de obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas.</p>	08 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/e-social-o-que-e-e-como-utiliza-lo
Educação ambiental e desenvolvimento sustentável	<p>Neste curso você vai aprender o conceito de sustentabilidade e sua importância para o equilíbrio ambiental e social.</p> <p>O curso também aborda a influência do transporte no meio ambiente, além das causas e consequências das mudanças climáticas globais e como enfrentá-las.</p>	<p>Este curso é voltado para pessoas interessadas em conhecer ou aprofundar questões ambientais e sustentáveis, bem como para profissionais do transporte que buscam adquirir conhecimentos e práticas que possam contribuir para um setor de transporte mais responsável e ambientalmente consciente.</p>	20 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/educacao-ambiental-e-desenvolvimento-sustentavel
Direitos e deveres do cidadão	<p>Você vai compreender o conceito e importância do papel do cidadão na sociedade e quais os princípios e normas fundamentais que regem o país.</p> <p>O curso também aborda os direitos e responsabilidades individuais e coletivos, os direitos do cidadão consumidor, os princípios fundamentais dos direitos humanos, entre outros.</p>	<p>Este curso é voltado para todo cidadão que deseja conhecer seus direitos e deveres e exercer sua cidadania de forma consciente e participativa</p>	30 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/direitos-e-deveres-do-cidadao

Noções de direitos humanos e cidadania	<p>Neste curso você vai conhecer ou aprofundar os fundamentos dos direitos humanos e as garantias individuais dos cidadãos. Além disso, vai explorar os direitos humanos no trânsito e nas estradas, os direitos trabalhistas, entre outros temas relacionados.</p>	<p>Este curso é destinado a todos os interessados em aprender sobre os direitos humanos e cidadania.</p>	15 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/nocoas-de-direitos-humanos-e-cidadania
Ética e cidadania	<p>Neste curso, você aprenderá sobre os conceitos de ética e cidadania, e como eles se relacionam com a vida em sociedade. Além disso, você aprenderá sobre o papel do cidadão no trânsito, e como exercer a ética e a cidadania no trânsito.</p>	<p>Este curso é destinado a todos os interessados em aprender sobre ética e cidadania, identificar os princípios éticos que regem a vida em sociedade e saber como aplicá-los em seu dia a dia.</p>	10 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/etica-e-cidadania

Manutenção, Tecnologia e Aéreo				
CURSO	OBJETIVO	PÚBLICO	CARGA HORÁRIA	LINK DO CURSO
Manutenção preventiva de veículos	<p>Realizar a manutenção preventiva do seu veículo é essencial para sua profissão. Neste curso, abordamos os elementos da manutenção preventiva de veículos, incluindo o motor e carroceria, sistema de arrefecimento, baterias, eixo e suspensão, transmissão e conjunto de acelerador, entre outros.</p>	<p>Este curso é voltado para profissionais da área automotiva e qualquer pessoa que deseja adquirir conhecimentos sobre manutenção preventiva de veículos.</p>	8 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/manutencao-preventiva-de-veiculos

Mecânica descomplicada	<p>Se você é motorista, este curso é fundamental para sua profissão.</p> <p>Você vai se aprofundar na composição básica de um veículo, abarcando os sistemas que o formam, como o motor, lubrificação, alimentação e escapamento, suspensão, freio, entre outros.</p>	<p>Este curso foi elaborado para qualquer pessoa interessada em aprender conceitos básicos de mecânica automotiva. Isso inclui motoristas em geral, tanto iniciantes como experientes, que desejam adquirir conhecimentos para realizar manutenção básica em seus veículos, solucionar problemas simples e ter uma compreensão mais ampla sobre o funcionamento do carro. O curso também pode ser útil para proprietários de veículos que desejam aumentar sua confiança e autonomia em relação à manutenção automotiva.</p>	42 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/mecanica-descomplicada
Gestão de informações e novas tecnologias	<p>Com este curso, você aprenderá os conceitos de tecnologia da informação e sociedade da informação, a relação entre logística e competitividade e o impacto da logística sobre a informática.</p> <p>Além disso, vai explorar aplicações das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) no setor de transportes.</p>	<p>Este curso foi elaborado para interessados em áreas como tecnologia da informação, logística, transporte, administração, gestão empresarial e afins.</p> <p>Além disso, aqueles que desejam adquirir conhecimentos atualizados sobre o impacto das novas tecnologias e a aplicação de TICs em diferentes setores também podem se beneficiar deste curso.</p>	30 horas	https://digital.sestsenat.org.br/cursos/gestao-de-informacoes-e-novas-tecnologias
