



Av. Duque de Caxias, 97 - Bairro Ribeira, Natal/RN, CEP 59010-200
Telefone: - <http://www.itep.rn.gov.br>

Ofício nº 104/2023/ITEP - II - DIREÇÃO/ITEP - DIRETORIA-ITEP

Ao Ilustríssimo Senhor

Presidente

Federação das Câmaras Municipais do RN

FECAM/NATAL - RN

Senhor Presidente,

Com os nossos cumprimentos iniciais, sirvo-me do presente, para informar que estamos passando por um processo de manutenção no sistema de identificação civil.

Assim sendo, informamos que a referida manutenção, tem por objetivo, melhorar e tornar o sistema biométrico da VSOFTE, mais eficaz, porém, está gerando "instabilidade" no processo de emissão de carteiras de identidade, no âmbito deste estado do Rio Grande do Norte.

Entretanto, solicitamos a "redução" imediata, no atendimento de cada câmara de municipal, devendo, portanto, serem feitos apenas os atendimentos pontuais e de emergência.

Além disso, pedimos que seja "enviado diariamente", para e-mail funcional:

suporte.ii@itep.rn.gov.br, o relatório de atendimento, constando os dados biográficos da pessoa atendida, ou seja, (nome completo, filiação, data de nascimento, naturalidade, telefone e endereço), para fins de controle e gestão diária, do banco de dados.

Convém destacar, que várias máquinas, utilizadas pelas câmaras afins, **passarão por um processo de atualização**, para fins de funcionamento e abertura do sistema de identificação civil.

Certos da atenção e presteza, aproveitamos o ensejo, para apresentar os votos de estima e consideração.

Cordialmente,

Marcela Aurila Ferreira Caldas

Diretora do Instituto de Identificação - II/ITEP RN



Documento assinado eletronicamente por **MARCELA AURILA FERREIRA CALDAS, Diretora do Instituto de Identificação - II**, em 13/06/2023, às 18:54, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 4º do Decreto nº 27.685, de 30 de janeiro de 2018.



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://sei.rn.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **20672628** e o código CRC **FBF32C24**.

Referência: Caso responda este Ofício, indicar expressamente o Processo nº 03910007.001801/2023-06

SEI nº 20672628